

# **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES** **PERSONNELLES**

La société Acqua Publica considère la confidentialité des données personnelles comme l'une de ses préoccupations majeures. Notre politique de confidentialité et nos pratiques en la matière se concentrent sur un traitement, un partage et une sauvegarde des données personnelles qui soient appropriés et en accord avec la législation en vigueur, tout en assurant la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité.

Par conséquent, nous disposons d'une politique qui décrit comment vos données personnelles seront traitées et protégées.

Notre société traite et stocke des données personnelles à l'intérieur de l'Union européenne (UE) et est à tout moment en mesure de prouver qu'elle respecte la législation de l'UE ainsi que les principes définis par les présentes.

Nous sommes conformes au Règlement général sur la protection des données (le « RGPD ») (règlement (EU) 2016/679).

Le délégué à la protection des données (DPD) est en charge de la mise en application de notre politique de confidentialité. Il garantit la conformité au quotidien et traite toutes les questions de protection des données personnelles.

## **QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS AUPRES DE VOUS ?**

Avec votre consentement préalable, nous collectons tout ou partie des données personnelles suivantes :

- Prénom et nom de famille ;
- Adresse de courrier électronique ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse postale ;
- Date de naissance ;
- Information de paiement ;
- Attestation notariée ;
- Bail de location ;
- Taxe foncière ;
- Permis de Construire ;
- Contrats ;

## **QUI EST LE RESPONSABLE DE LA PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Le délégué à la protection des données (DPD) contrôle les données personnelles que vous nous communiquez et est responsable de vos données personnelles conformément à la loi sur la protection des données en vigueur.

Le responsable du traitement est Patrick Graziani. Vous pouvez le contacter au 04.95.32.20.20 ou par email à l'adresse suivante : [p.graziani@acquapublica.fr](mailto:p.graziani@acquapublica.fr).

## **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Nous conservons vos renseignements personnels seulement le temps nécessaire pour atteindre les fins auxquelles vous avez consenti lors de la collecte. Dans tous les cas, nous conservons vos renseignements pour une durée raisonnable ou jusqu'à l'arrivée d'un nouvel abonné dans le logement.

## **COMMENT UTILISEONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Nous utilisons principalement vos données personnelles dans le cadre de la gestion de nos clients (abonnées).

## **COMMENT POUVEZ-VOUS ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Vous avez toujours la possibilité de nous contacter par courrier postal, par courrier électronique ou par téléphone pour consulter les données personnelles vous concernant qui sont en notre possession.

Si vous identifiez une erreur parmi ces données ou si vous les jugez incomplètes ou ambiguës, vous pouvez également nous demander de les corriger, de les compléter ou de les clarifier.

Enfin, vous pouvez nous demander de supprimer toute donnée personnelle qui vous concerne et que nous détenons. Toutefois, veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver une trace de vos données à des fins d'archivage (en particulier lorsque la loi nous l'impose).

## **PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Sous réserve de ce qui est indiqué dans la présente politique de protection des données personnelles ou à moins que nous n'ayons préalablement obtenu votre consentement, nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles avec nos salariés ou nos prestataires de services et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées.

Veuillez noter que nous exigeons de manière stricte de nos prestataires de services qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les services que nous leur demandons de fournir. Nous demandons également à ces prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité de ces données.

## **OU STOCKONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Vos données personnelles sont stockées dans des logiciels suivants :

- JVS Mairistem
- Cantoriel
- Agysoft
- BDM
- GFI Win M9

## **TRANSFERONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLE EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPEEN ?**

Les communications d'information visées ci-dessus ne sont pas susceptibles d'impliquer des transferts de données à caractère personnel en dehors de votre pays et/ou vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen.

## **VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES EN SÉCURITÉ ?**

Nous avons pour objectif de toujours conserver vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée. Dans cette perspective, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

## **QUELS SONT VOS DROITS ?**

- Droit d'accès : Vous pouvez demander un extrait de vos informations personnelles stockées et traitées.
- Droit de rectification : Vous pouvez demander à modifier une information erronée
- Droit à l'oubli : Vous pouvez demander à supprimer une ou plusieurs de vos informations personnelles
- Droits à la portabilité : Vous disposez d'un droit à la portabilité de vos données c'est-à-dire vous pouvez récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par machine.

## **9. COMMENT NOUS CONTACTER ?**

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- adressant un email à notre délégué à la protection des données à l'adresse [p.graziani@acquapublica.fr](mailto:p.graziani@acquapublica.fr)
- ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : A l'attention du Délégué à la Protection des Données ; ACQUA PUBBLICA, la Régie des eaux du Pays Bastiais Clos Mimosa, Route du Maréchal Juin, 20200 Bastia